

WICHTIGE HINWEISE FÜR KUNDEN GÜLTIG FÜR ABFAHRTEN 2026

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Alle Anmietungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des bei der Fahrzeugübernahme im Cruise America oder Cruise Canada Büro unterzeichneten Mietvertrages. Der Mietvertrag ist das Dokument, welches die geschäftlichen Beziehungen zwischen Ihnen (dem Kunden) und Cruise America/Cruise Canada regelt. Mietpreise, Richtlinien und Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

VOR DER ANKUNFT

Wir bitten unsere Kunden www.RVCheckIn.com zu besuchen. Hier können Sie einen Vorab-Checkin vornehmen und finden weitere nützliche Informationen für die Vorbereitung auf Ihre Reise mit dem Wohnmobil, welche für Sie eine Zeitersparnis bei der Übernahme bedeuten kann. Vielen Dank für Ihren Besuch!



BEI DER ANKUNFT

Sie können ein Fahrzeug am Tag Ihrer Einreise in Nordamerika übernehmen. Allerdings ist Cruise America/Cruise Canada NICHT verantwortlich für verspätete Ankünfte aufgrund von Flugverspätungen, Verzögerungen durch den US-Zoll, die Passkontrolle oder die Gepäckausgabe. Übernachtungen in einem Hotel vor der Abfahrt sind daher willkommen, aber NICHT obligatorisch.

TRANSFER ZUR VERMIETSTATION – Normale Fahrzeuganmietungen in Eigenregie

Bitte setzen Sie sich ein paar Tage vor der Übernahme bereits mit der Vermietstation in Verbindung, um eine Übernahmezeit für das Fahrzeug für den Nachmittag (13:00 Uhr – 16:00 Uhr) an der Station zu vereinbaren. Wenn Sie an einem Samstag abreisen möchten, beachten Sie bitte, dass einige Stationen früher schließen. Rufen Sie daher bitte einige Tage im Voraus an, um Ihre Abholzeit zu vereinbaren. Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und Ihrer Abfahrt kommen. Der Transfer zur Mietstation ist nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis enthalten.

TRANSFER ZUR VERMIETSTATION – Early Bird Departure Special (EBDS)

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie das Transfer-Angebot nutzen und sich von ausgewählten "transfer areas" ab 9:00 Uhr morgens abholen lassen. Sie sollten die Mietstation ein paar Tage vor Ihrer Übernahme anrufen, damit Cruise America / Cruise Canada Ihren Transfer und Ihre frühe Ankunft an der Mietstation organisieren kann. Falls Sie unangemeldet zur Mietstation kommen, kann es zu Verspätungen bei der Fahrzeugübernahme und ihrer Abfahrt kommen. Wenn Sie in einem Hotel übernachten, welches außerhalb der „transfer areas“ liegt, müssen Sie den Transfer zur Vermietstation selber organisieren und es kann dazu führen, dass noch weitere Vorteile des Early Bird Departure Special nicht von Ihnen genutzt werden könnten.

BITTE BEACHTEN SIE: sowohl für die Standardübernahme als auch für die Early Bird Option müssen Sie vor Übernahme die entsprechende Station bis zu eine Woche vorher anrufen, um eine genaue Übernahme- bzw. Abholzeit zu vereinbaren. Die Kontaktangaben für alle Stationen finden Sie unter www.rvcheckin.com -> "Rental Center Maps".



ANKUNFT AN DER VERMIETSTATION

FAHRZEUGEINWEISUNG

Der Fahrer und alle Zusatzfahrer müssen eine kurze Besichtigung des Fahrzeugs von ungefähr 25 Minuten machen, um sich mit der Funktions- und Fahrweise vor der Abfahrt vertraut zu machen. Des weiteren wird Ihnen ein Einführungsvideo gezeigt, das Ihnen die wichtigsten Eigenschaften am Wohnmobil erläutert. An den meisten Stationen ist das Video in mehreren Sprachen verfügbar.

FAHRERANFORDERUNGEN

Die Fahrzeuge können nur von zum Führen von Fahrzeugen berechtigten Personen über 21 Jahren gefahren werden. Der Fahrer muss einen gültigen und identifizierbaren Führerschein besitzen. Zum Mieten eines Wohnmobils müssen Sie Ihren Führerschein und Ihren Reisepass zur Identifizierung vorlegen. Die Dokumente werden überprüft. Der Fahrer muss sich ausweisen können, er muss autorisiert sein und den Mietvertrag unterzeichnet haben. Zusatzfahrer können kostenlos angemeldet werden und es gibt keinen Zuschlag für unter 25-jährige Fahrer. Bitte beachten Sie, dass Cruise America und Cruise Canada KEINE digitalen Führerscheine für die Anmietung unserer Fahrzeuge akzeptieren.

UPGRADES

Falls Ihnen das reservierte Modell nicht geeignet zu sein scheint, können Sie ein größeres Modell zu einer Gebühr gemäß dem lokal festgelegten Tarif bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Grundsätzlich erhalten Sie das von Ihnen gebuchte Modell. Es kann jedoch passieren, dass Ihnen an der Mietstation ein größeres Wohnmobilmodell gegeben wird, um die Abfahrt nicht zu verzögern. In diesem Fall wird für das größere Wohnmobil keine höhere Gebühr berechnet, außerdem ist Cruise America / Cruise Canada nicht dafür im Folgenden haftbar zu machen.

DOWNGRADES

Falls Sie finden, dass das für Sie reservierte Modell zu groß ist, damit Sie sich wirklich wohlfühlen, können Sie ein kleineres Modell ohne zusätzliche Gebühr bekommen, wenn eines zur Verfügung steht. Es kann passieren, dass Ihnen ein kleineres Modell gegeben wird, damit sich Ihre Abfahrt nicht verzögert. Wenn Sie das kleinere Modell akzeptieren, wird Ihnen der Preisunterschied, berechnet auf den Tagespreis zum Reservierungszeitpunkt, gutgeschrieben und Cruise America / Cruise Canada ist im Folgenden nicht weiter dafür haftbar zu machen.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG

Wir empfehlen Ihnen, auf Ihrem Wohnmobilurlaub Gepäck mitzunehmen, das gut zu verstauen ist. Sie können Gepäck, das Sie nicht im Wohnmobil untergebracht bekommen, in den meisten Mietstationen zur Aufbewahrung auf eigenes Risiko abgeben.

FAHRZEUGAUSRÜSTUNG

Die unten aufgeführten Teile werden bei der Anmietung bereitgestellt und können ohne Ankündigung ausgetauscht werden.

STANDARD-AUSRÜSTUNG – STANDARD AUSSTATTUNG FÜR ALLE MIETFAHRZEUGE:

15-30 AMP Adapter
K.O.A. Rabattkarte
Wasserschlauch 25ft. (7,62 m)

Abwasserschlauch 20 ft. (6,09 m)
Stromkabel 25ft. (7,62 m)
Renter Assistance Guide (Handbuch für das Wohnmobil)

VEHICLE KIT (FAHRZEUGAUSSTATTUNG) – OPTIONAL:

Kochutensilien	Esslöffel
Rührschüssel	Becher
Kochlöffel	Gabeln
Teller	Pfannenwender
Steakmesser	Messer
Dosenöffner	Gemüsemesser
Stieltopf	Kaffeetassen
Suppenteller	Tranchiermesser
Besen	Sieb
Teelöffel	Kaffeefilter
Zange	Streichhölzer
Flaschenöffner	



PERSONAL KIT (PERSÖNLICHES AUSSTATTUNGSPAKET) – OPTIONAL:

Kissen	Comforter/ wattierte Decke
Geschirrtuch	Kissenbezug
Waschlappen	Bettlaken
Duschhandtücher	



BENZIN / PROPANGAS ZUM KOCHEN UND HEIZEN (NICHT IM MIETPREIS ENTHALTEN)

Bei Ihrer Abfahrt wird der Benzintank mindestens zu einem Viertel voll sein und eine zum Kochen und Heizen geeignete Menge an Propangas vorhanden sein. Geben Sie das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllung für die Rückerstattung der Kautions zurück. Sie erfahren an der Mietstation, wo Sie die nächste Tankstelle finden. Wir können keine Garantien für die Höhe des Benzinverbrauchs während Ihrer Reise mit dem Wohnmobil geben.

KINDERSITZE UND GPS (NAVIGATIONSGERÄTE) – SIND NICHT AN DEN VERMIETSTATIONEN VON CRUISE AMERICA /CRUISE CANADA ERHÄLTICH

Sie müssen selbst für Kindersitze und/oder GPS (Navis) sorgen. Entweder Sie bringen diese von Zuhause mit oder kaufen sie vor Ort. Cruise America bietet keine Möglichkeit diese Extras anzumieten.

LEBENSMITTEL, TRINKWASSER UND ANDERE CAMPINGUTENSILIEN

Bitte fragen Sie nach dem Weg zum Supermarkt in der Nähe, damit Sie sich ausreichend mit Lebensmitteln und Wasser versorgen können.



KAUTION / GEBÜHREN

KAUTION

Bei der Übernahme Ihres Wohnmobils müssen Sie eine Kautions von \$500 USD/CAD mit Kreditkarte hinterlegen. Alle Gebühren und Kautions vor Ort müssen Sie mit einer Kreditkarte bezahlen. Bitte beachten Sie, dass während des Burning Man Festivals die Kautions \$1.000 beträgt. Auch diese wird bei Abholung des Fahrzeugs per Kreditkarte fällig. Dies gilt für ALLE Abfahrten (keine Ausnahmen) von allen Orten in Kalifornien, Nevada, Washington, Oregon und Utah zwischen dem 26. August und 1. September 2026. Bei der Fahrzeugrückgabe werden alle Extragebühren mit der Kautions verrechnet und der verbleibende Betrag zurückerstattet.

UMWELT- UND VORBEREITUNGSGEBÜHR

Für alle Abfahrten in der USA und Kanada wird eine obligatorische Umweltgebühr von \$9,95 und eine obligatorische Vorbereitungsgebühr von \$50 pro Anmietung erhoben, die vor Ort zu zahlen ist. Die Umweltgebühr dient dazu, eine Vielzahl von Umweltkosten (direkte und indirekte) auszugleichen. Diese umfassen unter anderem alle Kosten im Zusammenhang für die ordnungsgemäße Entsorgung von Öl, Filtern, Reifen, Batterien und Werkstattabfällen. Die Vorbereitungsgebühr deckt die Kosten für die Vorbereitung unserer Fahrzeuge für die Abfahrt. Cruise America und Cruise Canada verwenden ausschließlich hochwertige Materialien, die den Industriestandard übertreffen.

OBLIGATORISCHE ZUSÄTZE (gelten nur für die unten genannten Orte und sind vor Ort zu zahlen)

Zuschlag von \$5,34 pro Tag, "Colorado Road Safety Fee" - nur bei Buchungen in Denver (DEN). Gilt nur für Anmietungen bis zu 30 Tagen.

Obligatorischer Zuschlag von \$2 pro Tag, "New Mexico LV Surcharge" - nur für Buchungen in Albuquerque, NM (ABQ). C30-Vermietungen ausgeschlossen.

Obligatorischer Zuschlag von \$4 pro Tag, "Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee" - nur für Anmietungen in Pittsburgh, PA(PIT). Der Zuschlag gilt nur für Anmietungen bis zu 29 Nächten.

Obligatorischer Aufschlag von \$2 pro Tag für die ersten 29 Tage, Philadelphia (PHL)

Obligatorischer Aufschlag von \$5 pro Tag für die ersten 28 Tage, Newark (EWR)

KOSTEN FÜR KILOMETER / MEILEN

Ihre Reiseroute bestimmt die benötigte Anzahl an Meilen/Kilometern. Bei der Fahrzeugrückgabe werden die zusätzlichen Kilometer/ Meilen nach dem Meilen- bzw. Kilometer Tarif berechnet. Nicht gefahrene Kilometer/Meilen werden nicht zurückerstattet.

KILOMETERTARIF BEI ÜBERNAHME / RÜCKGABE

\$0,39 pro Meile (USD) \$0,39 pro KM (CAD)

BITTE BEACHTEN: Alle Buchungen müssen im Voraus gebuchte Meilen oder Kilometer beinhalten!

GEBÜHREN FÜR DIE AUSSTATTUNGSPAKETE

Vehicle Kit (Fahrzeugausstattung) - \$125 pro kit netto (USD/CAD)

Personal Kit (Persönliches Ausstattungspaket) - \$75 pro kit netto (USD/CAD)

GENERATORGEBÜHR

Wenn Sie den mit Benzin betriebenen 110 Volt - Generator benutzen wollen, wird eine Extragebühr erhoben, die \$3,50 pro Stunde beträgt. Die Stunden werden von einem eingebauten Zähler registriert. Oder Sie bezahlen bei der Fahrzeugübernahme eine Gebühr von \$8 (USD/CAD) pro Miettag und können unbegrenzt den Generator verwenden. Zum normalen Fahrzeugbetrieb ist der Generator nicht notwendig.

Achtung: in Kanada ist der Generator nur im C30 vorhanden! In den USA sind die Modelle C21, C25 und C30 mit einem Generator ausgestattet.

CAMPINGSTÜHLE

Es stehen für \$12 (USD/CND) pro Vermietung Campingstühle zur Verfügung. Da jedoch die Vermietung von Wohnmobilen saisonbedingt ist, können wir nicht dafür garantieren, dass immer Campingstühle in ausreichender Menge vorhanden sind. Während der Hochsaison kann es passieren, dass keine Campingstühle mehr zur Verfügung stehen. In diesem Falle werden wir den Kunden helfen eine bezahlbare Alternative zu finden.

EINWEGMIETGEBÜHREN

Einwegmieten von einer Mietstation zu einer anderen Mietstation innerhalb der USA oder innerhalb Kanadas sind erlaubt und variieren von \$350 bis \$1000, je nach Anmiet- bzw. Abgabestation. Ihr Reisebüro oder Reiseveranstalter wird Ihnen den Tarif für die von Ihnen gewählte Einwegmiete bei der Buchung nennen. Bitte beachten Sie, dass für nicht genehmigte Einwegmieten eine Gebühr von \$3.000 erhoben wird.

STEUERN

Mietgebühren unterliegen gesetzlich der Umsatzsteuer. Sollten auf im Voraus gebuchte optionale Artikel keine Steuer berechnet worden sein, so ist diese Steuer bei Abholung des Fahrzeugs fällig.



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN ZU ELEKTRONISCHEN MAUTSTELLEN

Bitte beachten Sie, dass auf immer mehr Straßen in den USA und Kanada Mautstellen eingeführt werden, die nur über eine elektronische Zahlungsmöglichkeit verfügen („all-electronic tolling“). „All-electronic“ bedeutet, dass Reisende auf diesen Strecken keine Möglichkeit haben die Maut in bar zu bezahlen. Stattdessen wird beim Durchfahren dieser Mautstellen das Nummernschild fotografiert und daraufhin die Maut berechnet. Als Kunde von Cruise America & Cruise Canada ist es Ihre Verantwortung diese Gebühren zu bezahlen.

HANDHABUNG DIESER MAUTGEBÜHREN BEI CRUISE AMERICA/CRUISE CANADA:

MAUTGEBÜHREN, BUSSGELDER UND VERSTÖSSE

Sie sind verantwortlich für alle Mautgebühren (einschließlich Straßen-, Brücken-, Tunnel- und Staugebühren), Park- oder Verkehrsverstöße, Bußgelder, Strafen, Strafzettel und damit verbundene Kosten, die während der Nutzung oder des Betriebs des Fahrzeugs durch Sie oder einen autorisierten Fahrer entstehen.

TOLLSPOT

Cruise America/Cruise Canada bietet einen optionalen Service namens TollSpot an, der es Kunden ermöglicht, elektronische Mautspuren auf Autobahnen, Brücken, Tunneln, Stauzonen und anderen gebührenpflichtigen Passagen zu nutzen. Alle Fahrzeuge von Cruise America/Cruise Canada sind für die elektronische Abrechnung von Mautgebühren vorgerüstet. Sofern Sie die Maut nicht direkt selbst bezahlen, werden Sie sich automatisch für TollSpot anmelden und die hier beschriebenen Gebühren bezahlen, wenn Sie eine elektronische Mautspur befahren.

TOLL ADMINISTRATOR

Wenn Sie TollSpot, einen von Cruise America/Cruise Canada beauftragten Drittanbieter für Mautprogramme („Mautverwalter“), nutzen, wird der Mautverwalter Ihre Kredit- oder Debitkarten für alle elektronischen Mautgebühren, die während Ihrer Mietdauer anfallen, bearbeiten und belasten, zusammen mit den entsprechenden Servicegebühren. Diese Gebühren gelten sowohl für US-amerikanische als auch für kanadische Mautgebühren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Cruise America/Cruise Canada Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihrer Adresse, Ihrer Kredit- oder Debitkartendaten und Ihrer Mietinformationen, an den Mautverwalter und an die zuständigen Regierungsbehörden oder deren Vertreter zum Zwecke der Mautabwicklung weitergibt. Sie ermächtigen den Mautverwalter und Cruise America/Cruise Canada, Ihre Kredit- oder Debitkarte für Mautgebühren, Gebühren und Verwaltungskosten in Verbindung mit TollSpot zu belasten. Der Mautverwalter kann sich bezüglich der TollSpot-Gebühren direkt mit Ihnen in Verbindung setzen. Es kann 4-8 Wochen dauern, bis diese auf Ihrer Kredit- oder Debitkarte erscheinen. Sie erklären sich damit einverstanden, Cruise America/Cruise Canada, den Mautverwalter (TollSpot) und alle bevollmächtigten Vertreter für Bußgelder, Gebühren oder Verwaltungskosten, die aufgrund von Mautverstößen, für die Sie verantwortlich sind, entstehen, zu entschädigen und schadlos zu halten.



HINWEIS ZU DEN MAUT- UND BUSSGELDBEARBEITUNGSGEBÜHREN

Die Höhe der Servicegebühr, die Ihnen in Rechnung gestellt wird, wenn Cruise America/Cruise Canada und Tollspot für eine solche Übertretung oder ein Mautereignis zahlen müssen, beträgt **\$5** pro Ereignis und maximal **\$19,95** pro Anmietung. Wenn Sie während des Mietzeitraums keine Mautgebühren oder Bußgelder zahlen müssen, wird Ihnen diese Gebühr nicht berechnet.

Bußgelder für Falschparken, rote Ampeln, Geschwindigkeitsübertretungen und andere Verkehrsverstöße werden ähnlich behandelt wie die oben genannten, jedoch beträgt die Verwaltungsgebühr, die Cruise America in diesen Fällen erhebt, **\$19,95** pro Verstoß.

BITTE BEACHTEN SIE: Bitte beachten Sie den Unterschied zwischen oben beschriebenen elektronischen Mautstellen und Services wie FASTRACK- oder EZPASS-Spuren. Die Benutzung von FASTRACK oder EZ PASS- Spuren ohne einen entsprechenden Transponder führt zu Strafen, die über die normalen Mautgebühren hinaus gehen und können bei \$25-\$100 pro Fall liegen. Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, darauf zu achten, das Befahren dieser Spuren auf jeden Fall zu vermeiden.

FAHRZEUGÜBERNAHME-ABFAHRT VON DER VERMIETSTATION

ÜBERNAHME – REGULÄRE ANMIETUNG

Die reguläre Anmietzeit beginnt ab 13.00 Uhr - **Bitte beachten Sie, dass bei Abfahrten an Samstagen die Zeiten variieren können, da einige Stationen früher schließen.** Die Regelung ist vergleichbar mit dem "Check-in" in einem Hotel. Ihre tatsächliche Abfahrtszeit kann variieren. Für verspätete Abholungen gibt es keine Rückerstattung.

ÜBERNAHME – EARLY BIRD (EBDS)

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, können Sie Ihr reserviertes Fahrzeug zwischen 9.00 Uhr und zwölf Uhrmittags abholen – nach vorheriger Terminabsprache.

FAHRZEUGÜBERNAHME

Bei der Fahrzeugübernahme müssen Sie ein Formular unterzeichnen, in dem Sie sich mit dem Zustand des Fahrzeugs einverstanden erklären – dass das Fahrzeug Ihren Vorstellungen an Sauberkeit entspricht, sich in einem einwandfrei funktionstüchtigen Zustand befindet, alle Ausstattungspakete vollständig sind, der Propantank adäquat gefüllt ist, die Abwassertanks entleert sind und der Benzintank ausreichend gefüllt ist. Stellen Sie sicher, dass alle genannten Punkte zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sind, bevor Sie abfahren. Wenn Sie nicht zufrieden sind, lassen Sie es vor der Abfahrt richtig stellen.

UNTERWEGS

WIR BIETEN WÄHREND DER REISE EINE TRAVELER'S ASSISTANCE HOTLINE AN; DIE 24 STUNDEN AM TAG 7 TAGE DIEWOCHE VERFÜGBAR IST

Bei Pannen, einem Unfall oder sonstigen Problemen mit dem Fahrzeug; kontaktieren Sie bitte umgehend die Helpline unter (800) 334-4110 oder per WhatsApp 480-605-2921. Wir können Ihnen nur behilflich sein, wenn Sie uns über eventuelle Probleme informieren. Rufen Sie bitte nicht die Mietstation, an der Sie das Fahrzeug übernommen haben, Ihr Reisebüro oder Ihren Reiseveranstalter an. Cruise America / Cruise Canada übernimmt keine Verantwortung für Ihr Anliegen, wenn Sie nicht Traveler's Assistance angerufen haben und Ihr Problem oder Anliegen von unterwegs genannt und beschrieben haben.

Haftungsausschluss: Cruise America übernimmt in keinem Fall Verantwortung oder Haftung für Rückerstattungen von Mobilfunkkosten, textbasierter Kommunikation, Daten- oder Roaming-Zuschläge für Anrufe an unsere gebührenfreie TravellersAssistance Hotline. Unsere Travellers Assistance Hotline ist eine gebührenfreie Nummer, sie kann mit einem lokalen Telefon von einer Werkstatt, Campingplatz, Restaurant etc. kostenfrei angerufen werden. Alternativ empfehlen wir Kunden, weniger teure Optionen wie den Kauf einer lokalen SIM Karte in Betracht zu ziehen und mit dieser Anrufe im Ausland zu tätigen.

RENTER ASSISTANCE GUIDE (Das Wohnmobil-Handbuch)

Der Renter Assistance Guide zeigt und erklärt alle Funktionen des Wohnmobils. Machen Sie sich mit dem Renter Assistance Guide vertraut. Dieses Handbuch erklärt Ihnen auch, was bei einem Unfall oder einer Panne des Wohnmobils zu tun ist, und enthält Tipps für den Gebrauch der Sicherheitsausrüstung. Wenn ein Problem auftaucht, sollten Sie zuallererst im Handbuch nachschlagen. Der Renter Assistance Guide wird bei jeder Anmietung mitgegeben, Sie können aber auch eine Online-Version zum Ausdrucken im PDF-Format in mehreren Sprachen unter www.RVCheckin.com finden.

UNFALL

Bei einem Unfall müssen Sie Traveler's Assistance sofort vom Unfallort aus benachrichtigen (siehe oben angegebene Telefonnummer). Es werden Ihnen Anweisungen für das weitere Vorgehen gegeben.

Sie müssen sich einen Polizeibericht oder eine Anzeige besorgen. Wenn Sie am Unfallort keinen Polizeibericht erhalten können, müssen Sie zur lokalen Polizeistation gehen und dort Anzeige erstatten. Wir akzeptieren beide Berichte.

REISEEINSCHRÄNKUNGEN

Kommt es zu Problemen innerhalb der nachfolgend aufgeführten Gebiete, werden daraus folgende Schäden nicht von der Versicherungspolice abgedeckt und alle Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Wird gegen die Einschränkungen verstoßen, ist die Vollkasko des Mietwohnmobils unwirksam, sodass Sie bei einer Autopanne in diesen Gebieten für alle Fahrzeugschäden, einschließlich der Reifen und Abschleppkosten sowie allen anderen damit verbundenen Kosten, selbst haften. Der Kunde sollte sich vor seiner Abfahrt mit dem Wohnmobil an das Personal vor Ort wenden, um alle Informationen über die Reiseeinschränkungen und lokalen Bedingungen einzuziehen.

EINSCHLIEßLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) ALASKA, YUKON UND NORTHWEST TERRITORIES & NEUFUNDLAND

Das Fahren auf allen öffentlichen und/oder mit Nummern gekennzeichneten Straßen ist erlaubt. Das Fahren auf nicht öffentlichen Straßen, ungepflasterten Nebenwegen, Forstwegen und dergleichen - allgemein als „logging roads“ bekannt - oder auf einem Untergrund, der dem Fahrzeug schadet oder ein Risiko darstellt, ist verboten. Der Kunde kann sich von Cruise America / Cruise Canada weitere Informationen bezüglich jahreszeitlich bedingter Einschränkungen einholen. Wir behalten uns das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken.

DEATH VALLEY UND ANDERE WÜSTENREGIONEN

Mit EXTREMER VORSICHT ist es erlaubt, mit dem Fahrzeug im Death Valley und anderen Wüstengebieten auch im Juli/August unterwegs zu sein. Dabei muss jedoch besondere Vorsicht beim Fahren ausgeübt werden. Erlaubt ist ein Besuch dieser Regionen auch im Sommer. Cruise America & Cruise Canada akzeptiert jedoch keine Verantwortung für außergewöhnliche Bergungskosten, Verspätungen und anderweitig aufkommende Kosten. In bestimmten Perioden des Jahres sind diese Gebiete nicht bewohnbar und stellen eine Gefahr für den Fahrer und die Passagiere dar.

MANHATTAN

Aufgrund der Einschränkungen bezüglich Fahrzeughöhe, Propangas und Parken, sind Fahrzeuge mit Propangas nicht in Manhattan erlaubt und dürfen durch keinen Tunnel, der unter der Erde oder unter Wasserläufen führt, fahren.

MEXIKO

Das Überschreiten der Staatsgrenze der Vereinigten Staaten nach Mexiko in einem Fahrzeug von Cruise America / Cruise Canada ist strengstens untersagt.

HINWEIS ZUM WINTER

Die Wasseranlage und das Propangassystem der Fahrzeuge sind bei Frost nicht vollständig funktionstüchtig. Schlagen Sie im Handbuch (Renter Assistance Guide) die entsprechenden Abschnitte nach. Denken Sie daran, dass bei winterlichen Bedingungen in Kanada und in den nördlichen US-Städten die Fahrzeuge ein Frostschutzmittel in den Wassersammeltanks haben, sodass Sie die Wasseranlage nicht benutzen können.

TANKEN UND WARTUNG

Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.



PANNENHILFE UND ZURÜCKERSTATTUNG BEI REPARATUREN

Während Ihres Wohnmobilurlaubs kann es zu einer Panne kommen oder es können Teile des Fahrzeugs beschädigt werden. Unser Ziel ist es, Ihnen die Wiederaufnahme Ihrer Reise schnellstens zu ermöglichen. Sollte es zu einer Fahrzeugpanne kommen, hilft Ihnen Cruise America / Cruise Canada, einen seriösen Serviceanbieter zu finden, der Ihnen hilft. Für alle Reparaturarbeiten muss die Genehmigung von Traveler's Assistance telefonisch unter der Nummer **(800) 334-4110** eingeholt werden. Traveler's Assistance wird das Problem in einem Kundendienstprotokoll festhalten. Es stehen im Fahrzeug bewusst keine Werkzeuge für die Fahrzeugreparatur zur Verfügung.

Die Kosten für autorisierte Reparaturen werden direkt von Cruise America / Cruise Canada bezahlt oder Sie bekommen bei der Vorlage der Quittung die Kosten zurückerstattet. Ausgaben für Fahrzeugwartungsarbeiten über \$75 müssen mit einem Anruf bei Traveler's Assistance 1-800-334-4110 abgesprochen werden. Liegen die Kosten unter \$75 können Sie die Wartungs-/Reparaturarbeit durchführen lassen, müssen aber für die Kostenrückerstattung die Quittung aufbewahren. Die Mietstationen sind autorisiert, belegte Ausgaben bis zu \$75 zurückzuerstatten, ohne dass ein Kundendienstprotokoll vorliegen muss. Starthilfe über Motorbatterie ist nicht ohne vorherige Zustimmung der Traveler's Assistance erlaubt.

RÜCKERSTATTUNG VON REISEKOSTEN

Falls das Fahrzeug für 12 Stunden oder weniger nach einer Panne, für die Sie nicht verantwortlich zu machen sind, in der Werkstatt ist, beschränkt sich unsere Verantwortung auf die Rückerstattung des Tagesmiettarifs bzw. eines Teils davon. Defekte am Radio, an der Klimaanlage, dem Kühlschrank, dem Generator, der Mikrowelle, anderen Küchengeräten oder dem Tempomat gelten nicht als Pannen und es können keine Rückerstattungen für die Ausfallzeit dieser Geräte verlangt werden. Falls eine Fahrzeugpanne, die sofort bei Traveler's Assistance gemeldet worden ist, sich nicht innerhalb von 12 Stunden beheben lässt, können einige der dadurch aufkommenden Aufenthalts-/Transportkosten zurückerstattet werden. Die Aufenthalts-/Transportkosten sind nicht gedeckt bei Defekten am Radio, an der Klimaanlage, dem Kühlschrank, dem Generator, der Mikrowelle, den Küchengeräten oder dem Tempomaten, da diese Geräte nicht notwendig für die Basisbedienung und den Basisbetrieb des Fahrzeugs sind. Bei einem Auffahrunfall, einem Unfall oder wenn sie es versäumt haben, sofort Traveler's Assistance anzurufen, werden keine Kosten zurückerstattet.

Es werden bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Person für Übernachtung und bis zu \$30 (USD/CND) pro Tag pro Partei für Transportkosten übernommen. Die Rückerstattungen sind begrenzt auf einen Höchstsatz von \$3.000 (USD/CND) pro Reise. Sie müssen alle Quittungen für die Kostenrückerstattung vorlegen.

SCHÄDEN AM FAHRZEUG / IHRE FINANZIELLE HAFTUNG

SCHÄDEN AM FAHRZEUG – VERSTOß GEGEN DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES MIETVERTRAGS – IHRE HAFTUNG

Wird der Mietvertrag verletzt oder Sie versäumen, einen Polizeibericht sicherzustellen, sowie bei Fahrzeugmissbrauch haften Sie für alle Verluste und Schäden am Fahrzeug und der damit verbundenen Kosten, dabei ist es unerheblich, aus welchen Gründen und durch wessen Verschulden die Schäden entstanden sind.

SCHÄDEN AM FAHRZEUG – IHRE HAFTUNG

Unter der Voraussetzung, dass die Mietvertragsbedingungen eingehalten worden sind, beschränkt sich Ihre Haftung für Schäden, Diebstahl und Vandalismus am Fahrzeug auf \$3.000 (USD/CND) pro Vorfall.

VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN – NULL-SELBSTBEHALT OPTION

Bei Cruise America & Cruise Canada ist die Versicherung bereits in der Basis-Flexrate enthalten. Daher konnten wir einerseits die Deckung erheblich verbessern als auch den Vorgang für Sie als Kunden vereinfachen. Die Haftung im Rahmen des Selbstbehaltes für Sie beträgt lediglich bis zu maximal \$3.000 USD/CAD je Schadensfall unabhängig vom Verschulden - bei Fahrzeugverlust oder Schäden am Fahrzeug, sofern die Mietbedingungen des Mietvertrages nicht verletzt werden, Unfälle oder Schäden am Fahrzeug unverzüglich gemeldet und unerlaubter und/oder unsachgemäßer Gebrauch ausgeschlossen wird.

Cruise America & Cruise Canada bietet ab sofort Kunden die Möglichkeit, eine Null-Selbstbehalt Option (Zero Damage Plan = ZDP) hinzuzufügen. Diese Option kann direkt bei der Übernahme des Fahrzeugs an der Vermietstation abgeschlossen werden und reduziert Ihre Haftung von \$3.000 auf \$0. ZDP ist gegen eine geringe Gebühr pro Nacht erhältlich und kann am Mietschalter erworben werden. Vergewissern Sie sich, dass Sie nicht bereits eine Selbstbehaltsausschlussoption über Ihr Reisebüro / Ihren Reiseveranstalter abgeschlossen haben.

ZDP ist gegen eine geringe Gebühr pro Nacht erhältlich und kann, wenn Sie es nicht bereits im Voraus gekauft haben, am Schalter der Vermietung erworben werden.

Ausnahmen gelten: Nicht abgedeckte Schäden umfassen:

- Schäden am Innenraum des Fahrzeugs
- Schäden, die beim Rückwärtsfahren oder Zurücksetzen des Fahrzeugs verursacht wurden
- Schäden, die durch das Anstoßen an überhängende Gegenstände verursacht wurden
- Schäden, die durch falsches Betanken oder Befüllen des Trinkwassertanks verursacht wurden (z. B. falscher Kraftstoff, Kraftstoff im Wassertank, Wasser im Kraftstofftank)
- Schäden durch Einfrieren
- Schäden, die durch die im Mietvertrag beschriebene unzulässige Nutzung des Fahrzeugs verursacht wurden

VERSICHERUNG

HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Die Deckung der gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Fahrzeuge ist im Miettarif enthalten. Alle Versicherungsdeckungen unterliegenden Geschäftsbedingungen des Mietvertrags.

ZUSÄTZLICHE HAFTPFLICHTVERSICHERUNG (SLI) - INBEGRIFFEN BEI MIETEN IN DEN USA (für Abreisen bis zum 31. Januar 2027. Für Abreisen ab dem 1. Februar 2027 ist die SLI ausgeschlossen) & PRIMÄRE DECKUNG BEI MIETEN IN KANADA

Werden von Dritten Ansprüche wegen Körperverletzung, Tod und/oder Sachschäden geltend gemacht, die durch das Führen und Betreiben des Fahrzeugs verursacht wurden, können diese durch den SLI abgedeckt werden, der in den USA eine Gesamtsumme von \$500.000 und in Kanada eine primäre Deckung von \$1.000.000 für jeden Vorfall/Unfall vorsieht. ES GELTEN AUSSCHLÜSSE. Eine unvollständige Liste ist im Mietvertrag enthalten. Bitte überprüfen Sie diese bei der Abreise.

HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE

Eine Auflistung ist im Mietvertrag enthalten. Bitte kontrollieren Sie die Liste vor der Abfahrt.

Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Anmietung in den USA

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Gesetzliche Haftpflichtversicherung und eine Zusatzhaftpflichtversicherung bis zu \$500,000
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einen Unfall, nur \$3.000 Haftung. Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$3.000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3.000 pro Anmietung

Übersicht über die bei der Miete enthaltenen Versicherungen – Anmietung in Kanada

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Geschäftsbedingungen des Mietvertrages befolgen und Unfälle und/oder Schäden sofort melden sowie Fahrzeugmissbrauch vermeiden, ist Folgendes durch die Versicherungen abgedeckt:

- Kfz-Haftpflichtversicherung mit gesetzlicher Deckung und Selbstbeteiligung bis zu \$1.000.000.
- Schaden/Verlust des Fahrzeugs durch einen Vorfall oder einen Unfall, nur \$3.000 Haftung. Sie sind unter den meisten Bedingungen für einen Überschussbetrag von \$3.000 versichert.
- Reisekosten-Rückerstattung - Angefallene Reisekosten aufgrund einer Fahrzeugpanne bis zu \$3.000 pro Anmietung.



FAHRZEUGRÜCKGABE

RÜCKGABEZEITEN – REGULÄRE ANMIETUNG

Fahrzeuge müssen ab 9.00 Uhr und auf keinem Fall später als 11.00 Uhr zurückgegeben werden.

RÜCKGABEZEITEN – EARLY BIRD

Wenn Sie das Early Bird Departure Special gebucht haben, muss das Fahrzeug an der Mietstation zwischen 9.00 Uhr und nicht später als 15.00 Uhr abgegeben werden.

FAHRZEUGRÜCKGABE - VERSPÄTUNGSGEBÜHREN

Für jede Stunde, in der das Fahrzeug ohne Absprache verspätet abgegeben worden ist, wird eine Gebühr von \$25 erhoben. Sie haben sich verpflichtet, das Fahrzeug in demselben wie dem vorgefundenen Zustand, abgesehen von dem normalen Verschleiß, zurückzugeben. Je nach örtlichen Gegebenheiten wird eine Reinigungs- und/oder Fäkalientankentleerungsgebühr erhoben. Sie sind ferner dazu verpflichtet, für beschädigte oder verloren gegangene Ausrüstungsgegenstände zu zahlen. Es gibt keine Rückerstattungen, wenn Sie das Fahrzeug zu einem früheren Zeitpunkt zurückgeben.

GEBÜHREN FÜR FALSCHPARKEN ODER SONSTIGE VERSTÖßE

Sie sind dazu verpflichtet, alle Verkehrsverstöße bei der Fahrzeugrückgabe mitzuteilen und deren Bezahlung zu übernehmen. Ihre Kreditkarte wird für jede Gebühr/jeden Strafzettel, die Cruise America / Cruise Canada für das von Ihnen angemietete Fahrzeug erhält und die während Ihres Anmietzeitraumes angefallen ist, zusätzlich mit einer Verwaltungsgebühr mit bis zu \$250 belastet, wenn Sie bei der Fahrzeugrückgabe einen Verkehrsverstoß nicht mitgeteilt haben.

RÜCKTRANSFERS

Rücktransfers ab der Abgabestation sind nicht im bei der Buchung bezahlten Mietpreis inbegriffen. Der Rücktransfer unterliegt ihrer eigenen Verantwortung. Nur beim Early Bird Departure Special ist die Gebühr für Fahrten zu ausgewiesenen „transfer areas“ oder zum Flughafen inbegriffen. Wird das Fahrzeug mit Verspätung zurückgegeben, sind wir nicht mehr verpflichtet, die Rückfahrt für Sie zu organisieren. Rückfahrten werden normalerweise bis 16.00 Uhr organisiert.

2026 EINWEGMIETGEBÜHREN

USA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																															
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	EWB	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD
Albuquerque	ABQ		700	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Anchorage	ANC	650		650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750	650	700	650	650	650	650	750	650
Atlanta	ATL	650	650		650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Austin	AUS	650	650	650		750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Billings	BIL	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Nashville	BNA	700	700	700	700	750		700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - N	BON	700	700	700	700	750	700		700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - S	BOS	700	700	700	700	750	750	700		750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Bozeman	BZN	750	750	750	750	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Chicago	CHI	650	650	650	650	750	700	700	700	750		650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Charlotte	CLT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650		650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Denver	DEN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650		650	550	700	750	650	550	550	750	650	700	700	750	650	700	550	500	550	650	750	650
Dallas	DFW	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650		650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Seattle (Everett)	EVT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650		700	750	650	650	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500	500	750	650
New York/ Newark	EWB	700	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Fort Lauderdale	FLL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700		650	500	500	350	650	700	350	650	700	500	650	700	500	350	650	650
Houston	HOU	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650		650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Las Vegas	LAS	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650		350	750	650	700	700	750	650	700	500	500	350	350	750	650
Los Angeles	LAX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	350		750	650	700	700	750	650	700	500	650	450	350	750	650
Miami	MIA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	750	350	650	500	500		650	700	750	350	650	700	500	650	700	500	350	650
Minneapolis	MSP	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650		700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
New York East	NYE	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	750	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700
Orlando	ORL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700		650	700	500	650	700	500	350	650
Portland	PDX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750		700	650	650	650	650	750	650
Philadelphia	PHL	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700
Phoenix	PHX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700		650	500	500	750	650
San Diego	SAN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	650	700	750	650	500	650	750	650	700	700	750	650	700	650		500	650	750	650
San Francisco	SFO	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	750	750	750	650	700	700	750	650	700	500	500		500	750	650
Salt Lake City	SLC	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500		750	650
Tampa	TPA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	350	650	700	500	650	700	500		650	650
Washington DC	IAD	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	500	650	650	650	650	700	700

Die Gebühr für eine Einwegmiete nach oder von Chicago Northwest, Cincinnati, Ft. Myers, Missoula, Reno und Pittsburgh beträgt 750 \$.

CANADA

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION				
	YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ	800	1,000	800	800
Montreal	YUL	1,000	1,000	800	600
Vancouver	YVR	1,000	800	600	800
Calgary	YYC	1,000	800	1,000	800
Toronto	YYZ	1,000	600	1,000	800